TERMOS DE USO — INTELLI BRANDS

Versão 3.2 — 17 de novembro de 2026

1. Identificação e contato

RICARDO CORSO FERNANDES JUNIOR LTDA (Intelli Labs), CNPJ 56.425.235/0001-80, Av. Paulista, 1106, Sala 01, Andar 16, Bela Vista, São Paulo/SP, CEP 01.310-914. Suporte: suporte@intellilabs.com.br. Privacidade/DPO: Ricardo Corso Fernandes Júnior, ricardo.corso@intellilabs.com.br.

2. Serviço, conta e responsabilidade

A Intelli Brands auxilia a criar, organizar, agendar e analisar conteúdos e páginas de marcas. O cadastro exige capacidade civil e informações verdadeiras. Proteja suas credenciais. O usuário deve revisar conteúdo, autorizações de imagem, direitos de terceiros e informações profissionais antes de publicar. Resultados de IA podem conter erros; alcance, vendas e resultados publicitários não são garantidos.

2.1 Origem do cadastro

Ao criar a conta, a Intelli Brands registra por qual campanha ou link você chegou: a plataforma de divulgação de origem e os nomes de origem, meio, campanha e anúncio presentes no endereço do link. A finalidade é medir a nossa própria divulgação e melhorar o produto, com base no legítimo interesse da Intelli Labs. Este registro não contém identificador de clique, cookie nem endereço IP, não é vendido, não é compartilhado com plataformas de anúncios nem com terceiros e não é usado para acompanhar você em outros sites. Ele permanece enquanto a conta existir, é apagado com ela e pode ser removido por você a qualquer momento em Conta > Privacidade, sem afetar a conta, conforme o item 4.1 da Política de Privacidade.

3. Planos e cobrança

Preço, moeda, periodicidade, limites e recursos são os exibidos na oferta confirmada antes da contratação. A contratação anual é antecipada e cobre 12 meses. Desconto anual e um único cupom podem acumular conforme a oferta; dois cupons não são aplicados à mesma compra. Preço promocional fixo e percentual têm condições próprias, exibidas antes do aceite. Renovações dependem da autorização contratada. Uma oferta temporariamente gratuita com cartão deve identificar explicitamente o valor e a data da futura cobrança, exigindo autorização específica; aceitar estes Termos não autoriza por si só essa cobrança.

4. Cancelamento e reembolso

O usuário pode solicitar a interrupção de renovações pelo painel. Não se confunde interromper cobranças futuras com devolver um pagamento já realizado. O exercício do direito de arrependimento e outros direitos legais permanece assegurado nas hipóteses e prazos aplicáveis. Solicitações e confirmações pendentes do meio de pagamento são informadas e conciliadas, sem prometer estorno antes de sua efetiva confirmação. Em caso de dúvida, contate o suporte.

5. Conteúdo, dados e modelos

O usuário conserva seus direitos sobre os materiais que fornece e deve possuir as autorizações necessárias. A plataforma pode processar esses materiais na medida necessária para executar os

serviços solicitados, inclusive com fornecedores de IA. Personalização e memória da marca são utilizadas para atender aquela marca, não significando autorização irrestrita para treinamento de modelos. Conteúdo identificável, imagens pessoais e dados da marca não são utilizados para treinamento independente sem autorização específica, opcional e destacada. O aceite destes Termos ou da Política de Privacidade não concede essa autorização. A retirada de autorização não impede o uso normal do serviço.

6. Integrações e publicidade

A conexão com redes sociais exige autorização e pode depender da aprovação, disponibilidade e regras dos provedores. O usuário pode desconectar integrações. Cliques e visitas não são apresentados como conversões de venda ou de agendamento. Formulários e agendamentos passam por controles de abuso; sinais suspeitos não devem gerar conversões publicitárias qualificadas. O compartilhamento para publicidade segue a autorização correspondente e a Política de Privacidade.

6.1 Medição de compras — CLÁUSULA DESTACADA

AO CONCLUIR UMA COMPRA NA PLATAFORMA, VOCÊ AUTORIZA A INTELLI LABS A COMUNICAR À META (FACEBOOK/INSTAGRAM) A CONFIRMAÇÃO DESSA COMPRA, EXCLUSIVAMENTE PARA MEDIR O RESULTADO DOS ANÚNCIOS DA PRÓPRIA INTELLI BRANDS. São comunicados o valor e a moeda da compra, a data, um identificador do evento para evitar duplicidade, o e-mail da conta protegido por hash, o agente do navegador e, quando disponíveis, os identificadores de navegador da Meta (_fbp/_fbc). Não são comunicados dados do meio de pagamento, CPF/CNPJ, nota fiscal nem conteúdo das suas marcas. Essa autorização não é condição para comprar ou usar o serviço: você pode desativá-la a qualquer momento em Conta > Privacidade, sem custo, e as compras seguintes deixam de ser comunicadas; a desativação permanece até que você a reative. A cada compra, o comprovante de aceite registra a versão vigente destes Termos e da Política de Privacidade.

6.2 Medição de cadastros — CLÁUSULA DESTACADA

AO CRIAR A CONTA, VOCÊ AUTORIZA A INTELLI LABS A COMUNICAR À META (FACEBOOK/INSTAGRAM), PELO PIXEL DA META NO SEU NAVEGADOR, QUE UM CADASTRO FOI CONCLUÍDO, EXCLUSIVAMENTE PARA MEDIR O RESULTADO DOS ANÚNCIOS DA PRÓPRIA INTELLI BRANDS. É comunicado apenas o evento de cadastro concluído, com um identificador do evento para evitar duplicidade. Como em qualquer acesso feito pelo navegador, a Meta recebe os dados normais de conexão (endereço IP e informações do navegador) e pode usar os próprios cookies. Não são comunicados e-mail, telefone, senha, documentos nem conteúdo das suas marcas. Essa autorização vale quando você não fez uma escolha no aviso de cookies das páginas públicas: se você recusou a medição da Meta ali, o cadastro não é comunicado; se aceitou, a comunicação segue a sua escolha. Ela não é condição para criar a conta ou usar o serviço.

7. Condutas proibidas e medidas

São proibidos fraude, acesso indevido, spam, propaganda enganosa, violação de direitos, uso abusivo de cupons e simulação de contas ou conversões. Podemos suspender ações, conexões ou acessos necessários para investigar ou conter abuso e rescindir a relação contratual mediante comunicação e observância dos direitos aplicáveis. O responsável por atos ilícitos próprios

responde nos limites da legislação, inclusive por danos comprovados. Nenhuma cláusula elimina responsabilidades legais da plataforma ou direitos irrenunciáveis do usuário. Parcerias e comissões dependem de oferta e contrato específicos; candidatar-se não ativa parceria.

8. Exclusão de dados

O usuário pode solicitar a exclusão da conta ou de uma marca, com confirmação por e-mail. Depois de confirmar, há 7 dias para desistir antes da limpeza; esse intervalo é uma facilidade de recuperação, não prazo legal para atendimento de direitos. Acesso e novas atividades da conta ou marca são bloqueados durante o processo. A plataforma interrompe renovações futuras da conta por seu fluxo financeiro e acompanha confirmações pendentes, sem apagar provas de pagamentos, notas fiscais ou contratos. O status informa etapas, pendências e categorias preservadas. Arquivar marca é uma ação diferente de apagar seus dados.

9. Documentos, alterações e aceite

O aceite identifica a versão e os hashes dos documentos apresentados. Versões anteriores e comprovantes são preservados quando necessários para demonstrar a relação contratual. Alterações materiais são apresentadas ao usuário; não substituímos retroativamente o texto que ele aceitou. O texto vigente pode ser consultado e baixado pela plataforma. Aceites antigos que possuam apenas data não são apresentados como prova de uma versão exata.

10. Direitos aplicáveis

Aplicam-se as leis brasileiras, com preservação dos direitos do consumidor e das regras obrigatórias de competência. As partes buscarão resolver divergências pelos canais de suporte, sem impedir o acesso às autoridades e ao Judiciário competentes.